

1. JOHDANTO

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Toimittajan Asiakkaalle toimittamien palveluiden ja tuotteiden kauppaan.

”Palvelu” tarkoittaa Toimittajan Asiakkaalle tuottamaa ohjelmistopalvelua sekä mahdollisia ylläpito-, tuki-, konsultointi-, ohjelmointi- ja muita vastaavia palveluja sekä niiden yhteydessä tai erikseen mahdollisesti toimitettavia tuotteita sen mukaan kuin asiasta on sovittu kirjallisesti erikseen.

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan siltä osin kuin Sopijapuolten välillä ei ole erikseen kirjallisesti toisin sovittu.

Näissä yleisissä sopimusehdoissa tarkoitetaan ”sopimuksella” sopimuskokonaisuutta, joka muodostuu näistä yleisistä ehdoista sekä sellaisista muista sopimuksista, joiden osaksi nämä yleiset ehdot on liitetty.

2. YLEISET TIETOTURVAVELVOLLISUUDET

Sopijapuolen on huolehdittava siitä, että sen vastuulla oleva osa Palvelun käyttämiseen ja hyödyntämiseen liittyvästä ympäristöstä, kuten laitteet, ohjelmistot, tietoliikenneyhteydet ja toimitilat, on asianmukaisesti ja hyvän tietoturvakäytännön mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan.

Ellei erikseen ole toisin sovittu, kumpikin sopijapuoli vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä varmuuskopioiden toimivuudesta.

3. VOIMASSAOLOEHDOT

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta etukäteen. Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuusi (6) kuukautta etukäteen.

Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus toisen sopijapuolen olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Sopimusrikkomusta pidetään aina olennaisena, mikäli rikkomus sopijapuoli ei kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan rikkomusta koskevan kirjallisen huomautuksen ole korjannut menettelyään.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus valintansa mukaan joko kokonaan tai osittain mikäli Asiakas ei suorita erääntynyttä maksua 30 päivän kuluessa saamastaan kirjallisesta huomautuksesta lukien.

Sopijapuolella on lisäksi oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen sopijapuoli asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan eikä tämän vuoksi kykene suorittamaan sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä myöskään aseta riittävää vakuutta velvoitteidensa täyttämiseksi.

4. HINNAT JA MAKSUEHDOT

Sopijapuolet sopivat Palvelun hinnasta kirjallisesti erikseen.

Toimittaja laskuttaa Palvelun Asiakkaalta Palvelun toimittamisen jälkeen. Jaksoissa laskutettava Palvelu laskutetaan sovituin laskutusjaksoin jälkikäteen. Mikäli muuta ei ole sovittu, laskutusjakso on yksi (1) kuukausi.

Maksuehto 14 päivää netto laskun päivämäärästä lukien.

Jaksoissa laskutettavan Palvelun hinta lasketaan laskutuskaudella voimassa olleen laajimman palvelukokoonpanon mukaan. Palvelukokoonpanon supistukset huomioidaan niiden voimaantuloa ensiksi seuraavaa laskutuskautta koskevassa laskussa. Asiakkaalle ei hyvitetä kesken laskutuskauden voimaantulevaa palvelukokoonpanon supistamista laskutuskauden loppuosalta.

Toimittajalla on oikeus muuttaa Palvelun toistuvaismaksua ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään hinnannuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa kyseinen sopimus samanaikaisesti myös sellaisten muiden tuotteiden ja palvelujen osalta, joita asiakas ei voi edellä mainitun irtisanomisen johdosta olennaisilta osin enää käyttää hyödykseen.

Toimittajalla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta Palvelun kuulumaton työ tai tuote, jonka Asiakas on tilannut Toimittajalta. Mikäli muuta ei ole sovittu, Toimittajalla on oikeus veloittaa tällaiset erät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Kaikki hinnat sovitaan euroissa. Hintoihin ei sisälly arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevan suuruusena.

Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti. Toimittajalla on maksuviivästyksen johdosta oikeus estää Asiakkaan pääsy Palveluun.

5. VIIVÄSTYS

Sopijapuolen on viivymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle tapahtuvasta tai uhkaavasta sopijapuolen toimituksen viivästyisestä sekä sen arvioidusta kestosta.

Jos toimitus viivästyy toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä, eikä toimitusta tapahdu toisen sopijapuolen asettaman kohtuullisen lisämääräajan, jonka tulee olla vähintään 30 päivää, kuluessa, on sopijapuolella oikeus purkaa sopimus niiden tuotteiden ja palvelujen osalta, joiden toimitus on viivästynyt. Purkamisoikeuden edellytyksenä kuitenkin on, että viivästyksellä on sopijapuolelle olennainen merkitys ja toinen sopijapuoli käsitti tämän tai toisen sopijapuolen olisi pitänyt se käsittää.

Asiakkaan maksuviivästyksen osalta on voimassa mitä edellä kohdassa ”Voimassaolehdot” on todettu.

6. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki oikeudet, mukaan lukien tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet, Palveluun ja sen osiin sekä kaikkeen siihen liittyvään dokumentaatioon ja muuhun materiaaliin kuuluvat Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Toimittaja pidättää kaikki oikeudet, joita ei nimenomaisesti ole luovutettu Asiakkaalle.

7. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu ei loukkaa Suomessa tai muussa Toimittajan nimeämässä maassa voimassa olevia immateriaalioikeuksia.

Mikäli Asiakasta vastaan nostetaan tai uhataan nostaa yllä mainittuja oikeuksia koskeva kanne, Asiakkaan on ilmoitettava tästä Toimittajalle välittömästi ja luovutettava Toimittajalle kaikki asiaan liittyvä materiaali ja tieto sekä annettava Toimittajalle oikeus käyttää asiassa vastaajan puhevaltaa. Mikäli Asiakas menettelee yllä mainitun mukaisesti, Toimittaja vastaa Asiakkaan maksettaviksi rikkomuksen johdosta tuomituista korvauksista ja hyvityksistä.

Jos Toimittaja perustellusti katsoo, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Toimittajalla on oikeus valintansa mukaan kustannuksellaan hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttöä tai muuttaa Palvelua sen toiminnallisuus olennaisilta osin säilyttäen siten, että oikeudenloukkaus poistuu. Mikäli nämä vaihtoehdot eivät ole taloudellisesti kohtuullisin kustannuksin mahdollisia, Toimittajalla on oikeus vaatia Asiakasta lopettamaan Palvelun käyttäminen, jolloin Toimittaja hyvittää Asiakkaalle sen maksaman hinnan siitä osasta palvelua, jota loukkauksen vuoksi ei voida käyttää.

Toimittajan vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa sovitun.

8. SALASSAPITO

Suojellakseen oikeuksiaan ja kilpailuasemiaan sopijapuolet sopivat salassapidosta seuraavaa:

Luottamuksellisella tiedolla tarkoitetaan kaikkea tietoa, jota sopijapuolet luovuttavat toisilleen ja joka on merkitty luottamukselliseksi tai joka luonteeltaan on sellaista, että vastaanottavan sopijapuolen olisi pitänyt ymmärtää sen olevan luottamuksellista. Tällaista luottamuksellista tietoa ovat mm. liikesalaisuudet, know-how, keksinnöt, teknikaat, prosessit, ohjelmat, skematiikka, tietokoneohjelmistojen lähdekoodit, data, asiakaslistat, taloudelliset tiedot sekä myynti- ja markkinointisuunnitelmat.

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaiken luottamuksellisen tiedon, jonka ne ovat toiselta sopijapuolelta saaneet. Sopijapuolet eivät missään tilanteessa luovuta luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille ilman luovuttaneen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Salassapitovelvollisuus koskee kaikkea luottamuksellista tietoa missä muodossa tahansa, mm. suullisessa, kirjallisessa ja sähköisessä muodossa.

Sopijapuolet voivat käyttää luottamuksellista tietoa vain sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin siinä laajuudessa kuin se sopimuksen velvoitteiden asianmukaisen täyttämisen kannalta on tarpeellista. Luottamuksellista tietoa ei saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen tai laajemmassa määrin ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.

Sopijapuolet eivät missään laajuudessa luovuta mitään luottamuksellista tietoa tai tällaista tietoa sisältävää materiaalia koskevia oikeuksia, kuten tekijänoikeutta tai patenttia tai käyttö- tai muuta lisenssiä niihin, ellei erikseen toisin sovita.

Sopijapuolet ovat velvollisia huolehtimaan siitä, että luottamukselliseen tietoon ja luottamuksellista tietoa sisältävään materiaaliin pääsevät sen henkilökunnasta käsiksi vain sellaiset henkilöt, joille se on sopimuksen kannalta välttämätöntä. Sopijapuolten on hankittava tällaisilta henkilöiltä tätä sopimusta vastaavat salassapitosuostumukset.

Poistamatta tai lieventämättä edellä mainittuja velvollisuuksia, sopijapuolten on noudatettava luottamuksellisen tiedon ja luottamuksellista tietoa sisältävän materiaalin osalta vähintään vastaavanlaista huolellisuutta, jota se noudattaa oman luottamuksellisen tiedon ja liikesalaisuuksien osalta.

Sopimuksen mukaiset velvoitteet eivät koske tietoa, (1) joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista, (2) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (3) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa tietoa tai aineistoa, (4) joka oli sopijapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuutta jo ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta, tai (5) jonka vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen nojalla.

Tämän sopimuksen mukaiset salassapitovelvoitteet ovat voimassa viiden (5) vuoden ajan sopimuksen päättymisen jälkeen sopimuksen päättymisestä huolimatta.

9. KORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITUS

Sopimukseen perustuvaa sopijapuolen korvausvelvollisuutta rajoitetaan seuraavasti:

Sopijapuolet eivät vastaa aiheuttamistaan välillisistä tai muista sen kaltaisista vaikeasti ennakoitavista vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

Vahingonkorvauksen määrällinen yläraja on kaikissa tapauksissa Asiakkaan rikatun sopimuksen perusteella Toimittajalle suorittamien toistuvaismaksujen yhteenlaskettu veroton määrä sopimusrikkomusta edeltävältä kuuden (6) kuukauden ajalta, tai, mikäli kyse on kertaluonteisesta maksusta, 30 % kyseisestä kertamaksusta.

Mikäli sopijapuoli on velvollinen suorittamaan sopimussakkoa tai muuta vastaavaa hyvitystä, sopijapuolella on velvollisuus suorittaa sen lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen viivästyssakon tai muun hyvityksen.

Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

10. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa viivytyksistä ja sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan sellaisen esteen vuoksi, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut voittaa tai välttää ("Ylivoimainen este").

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. yleisen liikenteen, maksuliikenteen, sähköjakelun tai tietoliikenteen katkos, sota tai kapina, maanjäristys, tulva, myrsky tai niihin verrattava muu luonnonmullistus, tuonti- tai vientikielto, lakko tai työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpidet. Työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Sopijapuolen on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle ylivoimaisesta esteestä ilman aiheetonta viivytystä samoin kuin sen lakkaamisesta. Mikäli ylivoimainen este on kestänyt yli kolme kuukautta tai mikäli on ilmeistä, että se tulee kestämaan yli sanotun ajan ja mikäli esteen aiheuttamalla viivytyksellä on sopimuksen kannalta olennainen merkitys, sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus ilman velvollisuutta suorittaa vahingonkorvausta.

Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli 60 päivää, sillä sopijapuolella, jota ei ole kohdannut ylivoimainen este, on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

11. MUUT EHDOT

11.1 OIKEUKSIEN JA VELVOLLISUUKSIEN SIIRTO

Sopijapuolilla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa ainoastaan toisen sopijapuolen luvan saatuaan. Sopijapuolet voivat kuitenkin siirtää sopimukseen perustuvien rahamääräisten saatavien perinnän kolmannelle osapuolelle.

Toimittajilla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa saamaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Toimittajilla on niin ikään oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle muun liiketoimintansa tai sen olennaisen osan luovutuksen yhteydessä.

11.2 ALIHANKINTA

Sopijapuolella on oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksen täyttämiseksi. Sopijapuoli vastaa käyttämiensä alihankkijoiden toimista kuin omistaan.

11.3 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Muutokset ja lisäykset sopimukseen on tehtävä kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

11.4 OIKEUKSISTA LUOPUMINEN

Mikäli sopijapuoli ei vetoa johonkin sopimuksen mukaiseen oikeuteen tietyin ajan sisällä, vetoamatta jättäminen ei tarkoita kyseisestä oikeudesta luopumista.

11.5 OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS

Jos jokin sopimuksen ehtoista todetaan pätemättömäksi tai sitä muutoin ei katsota voitavan soveltaa, ei tämä kuitenkaan vaikuta sopimuksen muiden ehtojen sitovuuteen ja sovellettavuuteen.

11.6 ILMOITUKSET

Kaikki sopimuksen perusteella tehtävät ilmoitukset sopijapuolelta toiselle on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä toiselle sopijapuolelle sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen.

11.7 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen toimesta Helsingissä. Sopijapuolilla on kuitenkin oikeus vahvistaa sopimukseen perustuvat eräänntyneet ja riidattomat rahamääräiset saatavat maksettaviksi yleisessä alioikeudessa. Tämä välityslauseke ei estä osapuolia vahvistamasta annettua välitystuomiota täytäntöönpanoa varten haluamassaan tuomioistuimessa.